






EL DESAFIO DE SER UN CONSUMIDOR ETICO

1° FORO RSE MERCOSUR

Antonino Serra Cambaceres
Consultor
Consumers International
Oficina de Santiago

Buenos Aires, Argentina
22-24 septiembre de 2008

RESUMEN

- **Qué es Consumers International?**
 - **Los consumidores y la RSE**
 - **Algunos ejemplos del trabajo de CI**
 - **Algunas reflexiones y algunas ideas para avanzar**
- 

QUÉ ES CONSUMERS INTERNATIONAL

Consumers International (CI) es la única voz global e independiente que hace campañas en favor de los consumidores.

Con más de 220 organizaciones miembros en 115 países, estamos construyendo un poderoso movimiento internacional de consumidores para ayudar a proteger y a fortalecer a los consumidores en cualquier lugar del mundo.

RSE Y CONSUMIDORES

1890

**ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES
DE NUEVA YORK: WHITE LABEL**

**1936 CONSUMERS UNION: LECHE Y CAJAS
DE CEREALES**

**1960 CONSUMERS INTERNATIONAL: TESTS
COMPARATIVOS**

**1985 DIRECTRICES ONU – EXTENDIDAS EN
1999**

RSE Y CONSUMIDORES

LOS OCHO DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

- SATISFACCION DE NECESIDADES BASICAS
- INFORMACION
- SEGURIDAD
- ELECCION
- EDUCACION
- RECLAMO Y REPARACION
- PARTICIPACION
- MEDIO AMBIENTE SALUDABLE

RSE Y CONSUMIDORES

LOS PRINCIPALES TEMAS DE ISO 26000

- PRACTICAS DE COMERCIO JUSTO, MARKETING Y COMUNICACIONES
- PROTECCION Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES
- CONSUMO SOSTENIBLE
- SOLUCION DE PROBLEMAS Y ACCESO A VIAS DE RECLAMO
- PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS
- ACCESO A SERVICIOS ESENCIALES
- EDUCACION, INFORMACION Y CONCIENTIZACION

ALGUNOS EJEMPLOS DEL TRABAJO DE CI

PROMOCION NO ETICA DE MEDICAMENTOS

**LA SALUD PATENTADA
MEDICAMENTOS, MEDICOS Y CENAS**


**Campaña para mostrar la ineficacia de la
autorregulación y los comportamientos no éticos de
laboratorios**

Publicidad, marketing y “compra” de voluntades


www.marketingoverdose.org

ALGUNOS EJEMPLOS DEL TRABAJO DE CI

100 mL



Diloxanida GAL[®]
SUSPENSIÓN
sabor fresa



AGITAR BIEN ANTES DE USAR
250 mg / 5 mL

FÓRMULA POR CUCHARADITA (5 mL):
Diloxanida Furatoato 250 mg
Vehículo c.s.

INDICACIONES, CONTRAINDICACIONES Y DOSIS: Ver prospecto interno.

VÍA DE ADMINISTRACIÓN: Oral.

VENTA BAJO PRESCRIPCIÓN MÉDICA.

MEDICAMENTO. MANTÉNGASE FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS, ALMACENAR DE 15°C A 25°C.

FORMULA PER TEASPOONFUL (5 mL):
Diloxanide Furateo 250 mg
Vehicle s.q.

INDICATIONS, CONTRAINDICATIONS AND DOSAGE: See prospect inside.

ADMINISTRATION ROUTE: Oral.

SOLD UNDER MEDICAL PRESCRIPTION.

MEDICINE. KEEP OUT OF THE REACH OF CHILDREN, STORE FROM 15°C TO 25°C.

Diloxanida GAL[®]

Suspensión / Tabletas

FÓRMULA
Diloxanida GAL[®] SUSPENSIÓN
Cada cucharadita (5 mL) contiene: Diloxanida furatoato 250 mg, vehículo c.s.
Diloxanida GAL[®] TABLETAS
Cada tableta contiene: Diloxanida furatoato 500 mg, excipientes c.s.

DESCRIPCIÓN
En nuestro medio, así como en otras zonas tropicales, la amebiasis intestinal se torna de naturaleza endémica o perenne. Esta enfermedad es transmisible por la vía fecal-oral, la cual es fácilmente adquirida por consumir agua o alimentos contaminados. La forma en que la Entamoeba histolytica o ameba se transmite es por quistes o fase quística del protozoo, la cual en algunos casos origina dolores o cólicos abdominales, disminución del apetito, y en la inmensa mayoría de los casos es asintomática.
Diloxanida GAL[®] en forma de furatoato es el fármaco de elección para el tratamiento de portadores asintomáticos de quistes de amebas. Aunque en muchos casos, **Diloxanida GAL[®]** también contribuye a eliminar las formas trofozoíticas de la ameba, sobre todo al ser medicada simultáneamente con **Secnidazol GAL[®]**. Es decir, hay un efecto de sinergismo.
Diloxanida GAL[®] a diferencia de otros medicamentos, presenta también la ventaja adicional de ser muy bien tolerado y de poseer un amplio perfil de seguridad, tanto en la edad pediátrica como en los adultos, acortando el período de medicación a 10 días de tratamiento.


INDICACIONES
1. Terapéutica de elección en pacientes asintomáticos portadores de quistes de amebas.
2. Amebiasis intestinal aguda no disintérica.
3. Amebiasis extraintestinal, si se asocia a un amebicida sistémico apropiado (por ejemplo **Secnidazol GAL[®]**).

CONTRAINDICACIONES
Primer trimestre de embarazo. Hipersensibilidad conocida al medicamento.

EFFECTOS SECUNDARIOS
Como se apuntó anteriormente **Diloxanida GAL[®]** es bien tolerado. Sin embargo, en casos raros o aislados pueden presentarse reacciones secundarias como: flatulencia, vómitos y rash (erupciones cutáneas).

DOSIS
Diloxanida GAL[®] tiene la exclusividad en el mercado farmacéutico de presentarse en suspensión oral, la cual tiene un agradable sabor a fresa y permite una mejor dosificación y administración en los niños.
La dosificación recomendada en niños es de 20 mg/kg de peso/día, dividida en 3 dosis durante 10 días.
Adultos: 1 tableta de 500 mg 3 veces al día por 10 días.

PRESENTACIONES
Diloxanida GAL[®] suspensión, frasco con 100 mL (sabor fresa).
Diloxanida GAL[®] 500 mg tabletas, caja con 30.

 **Producto centroamericano elaborado por**
Laboratorio López, S.A. de C.V.
Boulevard del Ejército, Km. 5 1/2
San Salvador, El Salvador, C.A.

Viola la legislación salvadoreña de medicamentos y de protección al consumidor: no indica dosis máxima ni información

ALGUNOS EJEMPLOS DEL TRABAJO DE CI

Argentina: relación entre los médicos y la industria farmacéutica

- 86% recibe muestras de manera corriente
- 39% recibe reglamos para su escritorio
- 19% recibe invitaciones a congresos
- 12% recibe almuerzos gratis

50 % de los doctores creen que recibir regalos de los laboratorios condiciona lo que se receta pero solo el 27 % admite que ella o él lo hace.

ALGUNOS EJEMPLOS DEL TRABAJO DE CI



REFLEXIONES E IDEAS

Los consumidores estamos en el corazón de la RSE

**Cumplir la ley no es común en nuestros países:
enforcement**

Desterrar los doble estándares de comportamiento

Informar, educar y ser ético

Respetar los derechos de los consumidores

The background is a solid blue color. On the right side, there is a faint, light blue graphic of a globe with latitude and longitude lines. Overlaid on the globe are silhouettes of several people standing and holding hands, symbolizing a global community or consumer movement.

MUCHAS GRACIAS

www.consumidoresint.org